



FORMATO CARTAS – CIRCULARES

COMUNICADO

A FAMILIAS COLEGIO SAN JOSÉ DE LAS VEGAS C.C.I 11112022-01

FECHA: 16 DE NOVIEMBRE DE 2022
DE: ALTA DIRECCIÓN
ASUNTO: SERVICIO DE TRANSPORTE ESCOLAR AÑO 2023

Un saludo muy especial a las familias del Colegio San José de Las Vegas; les damos gracias por su apoyo, respaldo y la confianza depositada en nuestra empresa durante el año 2022.

Para nuestra empresa es muy satisfactorio dar continuidad en la alianza que venimos teniendo con el Colegio hace 11 años, donde se nos ha permitido crecer como organización. En esta ocasión, hemos sido partícipes de la oferta comercial y valoración de selección por el comité de padres de familia y el acompañamiento del Colegio para la prestación del servicio durante el año 2023 y con gran alegría daremos continuidad a nuestra labor como empresa de transporte en el traslado de sus hijos con seguridad y calidad.

Es por eso por lo que queremos dar a conocer todo lo pertinente al servicio de transporte para el año 2023.

1. TARIFAS AUTORIZADAS VIGENCIA 2023

Las tarifas autorizadas para la operación del servicio, en la vigencia del año 2023, quedan establecidas así:

LUGAR	TIPO DE SERVICIO	VALOR
Sede Medellín (Elementary School, Middle School y High School).	Tiempo completo	\$ 340.000
	Medio tiempo	\$ 238.000
Sede Preschool Medellín	Tiempo completo	\$ 348.000
	Medio tiempo	\$ 243.600



FORMATO CARTAS – CIRCULARES

2. INSCRIPCIONES AL SERVICIO DE TRANSPORTE ESCOLAR

Las inscripciones para el servicio de transporte se realizarán por medio de la App Ruta Segura. Seguir las siguientes indicaciones:

- **Ingresar al link:** <https://matricula.rutasegura.co/enrollment/contranporte/sanjose>
- Ingresar la información solicitada; cada paso en la inscripción es de suma importancia, en esta encontrarás:
 - ❖ Información relacionada con el estudiante.
 - ❖ Información relacionada con la dirección (sistema de geolocalización).
 - ❖ Interrelación de la geolocalización con la asignación de ruta.
 - ❖ Condiciones del servicio de transporte.
 - ❖ Contrato entre las partes.
 - ❖ Información de facturación.
 - ❖ Indicaciones de monitoreo del servicio de transporte.

3. PERIODOS DE INSCRIPCIONES

La inscripción al servicio de transporte estará habilitada desde el **17 de noviembre** hasta el **10 de diciembre** del 2022 a las 12:00 p. m. Los usuarios inscritos en este periodo inician con el servicio de transporte a partir del 18 de enero del 2023 (sede Preschool Medellín) y el 19 de enero del 2023 (Sede Medellín – Elementary School, Middle School y High School).

- Inscripciones extemporáneas: se habilitarán desde el **02 de enero** hasta el **13 de enero** del 2023 a las 5:00 p. m. Los usuarios inscritos en este periodo inician con el servicio de transporte a partir del 01 de febrero del 2023.
- Inscripciones habituales al servicio de transporte: las inscripciones que se realizan fuera de los tiempos indicados se revisan a disponibilidad de capacidad y radio de acción de la empresa, dando inicio al servicio a los 8 días hábiles después del 01 de febrero del 2023.
- Las familias que hicieron uso del servicio de transporte escolar y extraclases durante el año 2022, deben estar a paz y salvo por dicho concepto, para poder ser asignados al servicio de transporte en la vigencia del año 2023.



FORMATO CARTAS – CIRCULARES

4. CORDINADORES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE:

La empresa asigna el personal idóneo para la atención que requieran las familias en horario de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. y con la finalidad de organizar la logística del servicio. Los siguientes son los coordinadores por cada sede:

LUGAR	COORDINADORA	CONTACTOS	CORREO E.
Sede Medellín (Elementary School, Middle School y High School).	Estefanía Parra Posada	313 523 6728	transporte.sanjosevegas@contranorte.co
Sede Preschool Medellín	Valentina Gómez Villanueva	310 599 3746	preescolarsanjosevegas@contranorte.co

5. DESCUENTO PRONTO PAGO:

Con la finalidad de apoyar los padres de familia para el proceso de pago, se ha definido un descuento especial del 4% para las familias que cancelen la anualidad del servicio, y el 2%, para quienes cancelen el total del semestre. El descuento aplicará si el pago se realiza antes del 10 de diciembre de 2022.

6. PAGO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE:

Para efectuar el pago, antes del 10 de diciembre y así poderles incluir en el listado de las rutas, los padres de familia lo pueden ejecutar a través de PSE, del banco Caja Social, con el siguiente link:

https://www.mipagoamigo.com/MPA_WebSite/ServicePayments/StartPayment?id=4617&searchedCategoryId=&searchedAgreementName=CONTRANORTE%20SAS

Para acceder, ingresan con el número de cédula. Al efectuar el pago, el sistema automáticamente nos realiza el reporte de pago y se emitirá la factura al correo electrónico registrado.



FORMATO CARTAS – CIRCULARES

7. SERVICIO DE TRANSPORTE EN LAS EXTRACLASES:

Para la utilización del servicio de transporte escolar en las extraclases, se debe cancelar el valor de treinta y dos mil pesos (\$32.000), adicionales al costo del servicio de transporte escolar.

- Es importante clarificar que el servicio de transporte en las extraclases aplica solo para los estudiantes que están en servicio de transporte completo o servicio de medio tiempo en la tarde.

8. MONITOREO Y CONTROL A LAS RUTAS:

Continuaremos con seguimiento y control a la operación del servicio mediante la plataforma de ruta segura, a la cual pueden acceder a través del link <https://app.rutasegura.co/login/>.

9. INSTRUCTIVOS PARA LA DESCARGA, MANEJO E INSCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE POR MEDIO DE LA APP RUTA SEGURA

https://www.youtube.com/watch?v=lzOonl2e_tI&list=PLE5jCh9yieYW6Sxr0tDGzWo5sIGGcXq6l&ab_channel=RutaSegura

Para nosotros es de mucho agrado poderles servir, por ello, estamos a su disposición para clarificar las inquietudes pertinentes.

Atentamente,

JORGE HERNÁN VÁSQUEZ ARCILA
GERENTE